

Objectifs :

Maîtriser les fonctions du logiciel EBP point de vente.

Public Concerné :

Caissière, chef de caisse, responsable magasin ou toute entreprise souhaitant mettre en place un système de gestion des caisses

Prérequis :

Connaissance du secteur commerce et distribution

Durée :

2 jours

Moyens pédagogiques et techniques :

- Séance de formation en présentiel en intra-entreprise,
- Mise en situation sur outil informatique (ordinateur du stagiaire, logiciel EBP, base de données du client)
- Support de formation et guide d'utilisation du logiciel

EBP POINT DE VENTE OL

- **Paramètres société**
 - Les coordonnées et les préférences du dossier
 - Comment paramétrer mes taux de TVA ?
 - Les commerciaux / vendeurs
 - Les modes de règlements
 - Les familles clients
 - Les clients et la fidélité
 - Les rayons, les familles d'articles
 - Les articles
 - Les banques
- **La gestion des ventes**
 - Paramétrage de l'écran de ventes
 - Les périphériques
 - Préférences de fonctionnement du front office
 - Création d'un ticket
 - Comment imprimer mon journal des tickets
 - Comment suivre l'activité de mon magasin
 - La clôture de caisse
 - La remise en banque
- **Traitements dans le Back office**
 - Liste des tickets de caisse
 - Historique clients
 - Transfert en comptabilité
- **La gestion des gammes**
 - Création des données de base
 - La saisie des pièces
 - Les impressions
- **La gestion du Multi-dépôts**
 - Création des données de base
 - Les pièces de stock
 - Les pièces de ventes et d'achats
 - Création d'une pièce de vente
 - Les statistiques
- **Les fonctions avancées du Back office**
 - Menu Dossier
 - Menu Données
 - Menu Ventes
 - Menu Achats
 - Menu Stock
 - Menu Opérations
 - Menu Impressions
 - Menu Outils
 - Menu Internet
- **Front office**
 - Menu Ventes
 - Menu Opérations
 - Menu Caisse
 - Menu Ou